

1. Formålet med behandling av personopplysninger

Vi må benytte personalopplysninger om kunden (forbruker) for å kunne behandle henvendelser og reklamasjoner.

2. Rettslig grunnlag for å behandle personopplysninger

Informasjon du deler gjør oss i stand til å gi deg en effektiv kundeservice ved oppfølging av henvendelser. Vi anser hjemmel for dette formålet til å være vår berettigede interesse.

3. Hvilke opplysninger behandles og oppbevares hos Grans Bryggeri AS:

Følgende opplysninger om kunden lagres:

- Navn
- Adresseopplysninger
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Kontonummer for utbetaling av utlegg

Vi vil ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen.

4. Innhenting av personopplysninger

Personopplysningene hentes fra kunden. Det innhentes ikke personopplysninger eksternt.

5. Kunders valg til å gi fra seg personopplysninger

Det er frivillig for kunden å oppgi personopplysninger, utover e-postadresse.

6. Utlevering av personalopplysninger til 3. part

Vi utleverer ingen personopplysninger til andre uten skriftlig samtykke fra kunden.

7. Sletting og arkivering av personopplysninger

Personopplysningene slettes når saken er ferdigbehandlet. Maksimum lagringstid for reklamasjoner er 12 måneder og 6 måneder for generelle henvendelser.

8. Rettighetene dine

Du har krav på å få informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene dine. Denne personvernerklæringen er ment å inneholde den informasjonen du har rett til å få.

Du har også rett til å se/få innsyn i alle personopplysninger som er registrert om deg. Du har også rett til å få utlevert en kopi av personopplysninger om deg, dersom du ønsker det.

Skjema til bruk ved krav om innsyn fås tilsendt ved henvendelse til post@grans.no.

Rett til retting

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg rettet. Du har også rett til å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert. Dersom du mener vi har registrert feil eller mangelfulle personopplysninger om deg, ber vi deg kontakte oss. Det er viktig at du begrunner og eventuelt dokumenterer hvorfor du mener personopplysningene er feil eller mangelfulle.

Skjema til bruk ved krav om retting fås tilsendt ved henvendelse til post@grans.no.

Rett til sletting

I noen tilfeller har du rett til å kreve at vi sletter personopplysninger om deg. Retten til sletting er ikke en ubetinget rett, og hvorvidt du har rett til sletting må vurderes i lys av personopplysningsloven og personvernforordningen. Dersom du ønsker å få slettet personopplysningene dine, ber vi deg om å ta kontakt med oss. Det er viktig at du begrunner hvorfor du ønsker at personopplysningene blir slettet, og om mulig også opplyser om hvilke personopplysninger du ønsker å få slettet. Vi vil da vurdere om de rettslige vilkårene for å kreve sletting er oppfylt. Vær oppmerksom på at lovverket i enkelte tilfeller gir oss anledning til å gjøre unntak fra retten til sletting.

Skjema til bruk ved krav om sletting fås tilsendt ved henvendelse til post@grans.no.

9. Sikring av personopplysninger

Grans Bryggeri AS har strenge rutiner og tiltak for å sikre dine personopplysninger. Personopplysningene dine sikres ved både fysisk og digital adgangs- og tilgangskontroll.

10. Kontaktinformasjon

Ønsker du at Grans Bryggeri AS skal rette eller slette dine personopplysninger, eller du ønsker å få utlevert dine personopplysninger lagret av Grans Bryggeri AS, så ta kontakt med oss på e-post post@grans.no

Postadresse:

Grans Bryggeri AS

Postboks 1713 Kilen

3206 Sandefjord